

Integritets- och Personuppgiftspolicy

Uppdaterad 11 januari 2022



Vi behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som namn, adress, e-postadress, telefonnummer, kontaktuppgifter till dina närmaste anhöriga samt relevanta hälsouppgifter. I vissa fall behöver vi även ditt födelsedatum och dina passuppgifter samt ytterligare några uppgifter för att kunna genomföra bokningen. Även minderårigas personuppgifter sparas vilket du som vuxen som reser med barn är ansvarig för. Syftet med en sådan behandling är för att kunna boka in dig och leverera en säker produkt/tjänst (enligt Produktsäkerhetslag 2004:451) samt fullgöra vårt avtal.

Vi har fått dina uppgifter vid kontakt med oss, anmälan till eller bokning av våra aktiviteter, event eller resor. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Dina uppgifter kommer att lagras tills vidare för att kunna ge dig information inför kommande bokning samt bra service nästa gång du vill resa med oss och/eller skicka ut nyhetsbrev eller annan information du som gäst/kund kan vara intresserad av. Du kan när som helst avbryta dessa utskick.

Stripe tillhandahåller betalningslösningen på vår hemsida. När du betalar med betalkort eller via din internetbank hanterar de dina uppgifter, precis som vid alla betalningar du gör via din bank. När din betalning är genomförd skickas ditt namn, inbetald summa samt datum för betalningen till vårt bokningssystem för att registrera din betalningsstatus.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med våra samarbetspartners där det är nödvändigt för att genomföra den produkt/tjänst avtalet gäller. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag.

Din data lagras hos vår hemsidaleverantör Wix (mer info om hur de lagrar datan kan hittas här <https://www.wix.com/about/privacy-dpa-users>) samt hos i Google Cloud hos Google (mer info om hur de lagrar data kan hittas här https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html)

Personuppgiftsansvarig är Kiruna Guidebyrå och Äventyr AB. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på hello@kirunaguidebyra.com.

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datatillsynsmyndigheten.